

## **Termini e condizioni d'uso**

Termini e condizioni generali applicate alle vendite on line sul sito [www.adelaide1931.com](http://www.adelaide1931.com) e informative precontrattuali.

L'Acquirente dichiara espressamente e preliminarmente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Adelaide 1931 con sede in Latisana (UD), iscritta presso la Camera di Commercio di Udine con partita IVA 02995510308 di seguito indicata come "Venditore".

Con l'espressione "contratto di vendita online", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

Con l'espressione "Acquirente" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

### **Caratteristiche dei Prodotti**

Tutti i prodotti del Venditore presenti su questo sito sono il risultato di una lavorazione artigianale e per questo possono essere soggetti a variazioni tra un capo e l'altro. Si sottolinea che, trattandosi di prodotti artigianali, eventuali impercettibili difformità del prodotto non saranno considerate difetti di produzione, ma garanzia dell'autenticità e dell'unicità del prodotto stesso.

### **Oggetto del contratto**

Con le presenti condizioni generali di vendita, Adelaide 1931 vende all'Acquirente, che acquista a distanza, i prodotti in vendita sul sito [www.adelaide1931.com](http://www.adelaide1931.com).

### **Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso dell'Acquirente al sito [www.adelaide1931.com](http://www.adelaide1931.com), con l'invio di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso e la sua accettazione da parte di Adelaide 1931.

L'ordine d'acquisto trasmesso dall'Acquirente mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti condizioni generali di vendita che, l'Acquirente stesso, è tenuto ad accettare integralmente e senza riserva alcuna. A tal fine, l'Acquirente, prima di procedere alla conclusione dell'ordine, s'impegna a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita e delle informazioni precontrattuali fornite nella pagina.

Il contratto di vendita si perfeziona con l'invio da parte di Adelaide 1931 all'Acquirente di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del Cliente, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce.

L'acquirente s'impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente al Venditore eventuali correzioni.

### **Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Venditore.

### **Tempi e modalità della consegna**

Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene.

La spedizione avverrà entro un massimo di 5 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine.

Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati sulla pagina SHOP nella finestra *Spedizioni, Resi & Rimborsi*.

### **Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet [www.adelaide1931.com](http://www.adelaide1931.com) sono espressi in euro.

I prezzi di vendita sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

Le spese di spedizione non sono comprese nel prezzo dei Prodotti, ma sono indicate e calcolate al momento della conclusione del processo di acquisto e prima dell'effettuazione del pagamento.

### **Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito si riferisce all'effettiva disponibilità nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine.

Tale disponibilità deve comunque essere considerata indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti, i Prodotti potrebbero essere venduti ad altri Clienti prima della conferma dell'ordine.

### **Limitazioni di responsabilità**

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

### **Diritto di recesso e rimborso**

Conformemente alle disposizioni in vigore, l'Acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

L'acquirente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo tramite email all'indirizzo [info.adelaide1931@gmail.com](mailto:info.adelaide1931@gmail.com).

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al venditore la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs 206/2005.

Le sole spese dovute dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Venditore.

La merce dovrà essere restituita integra, nella sua confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi etichetta prezzo, materiale d'imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completa della documentazione fiscale annessa.

Adelaide 1931 provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

L'acquirente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella strettamente necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Pertanto, qualora i Prodotti restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, rimozione delle etichette, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali, l'Acquirente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, Adelaide 1931 può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni al venditore.

Adelaide 1931 eseguirà il rimborso per mezzo di bonifico bancario.

A tal fine l'Acquirente, nella email con la quale recede dal presente contratto, dovrà specificare le proprie coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

## **Garanzia legale di conformità – Procedura per il suo utilizzo**

Ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 44/99/CE e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo), il Venditore garantisce all'Acquirente che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente.

All'arrivo della merce, l'Acquirente avrà l'onere di esaminare i Prodotti nel più breve tempo possibile e, a pena di decadenza dalla presente garanzia, di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, trasmettendo ad Adelaide 1931, a mezzo e-mail, l'indicazione precisa del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché la relativa documentazione (almeno una fotografia del Prodotto, la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e lo scontrino fiscale).

A seguito del ricevimento dell'email e della relativa documentazione, Adelaide 1931 valuterà i difetti e le non conformità denunciati dall'Acquirente e, dopo avere effettuato i controlli qualitativi atti a verificare l'effettiva non conformità del Prodotto, deciderà, a propria discrezione, se autorizzare la restituzione dei Prodotti fornendo all'Acquirente un riscontro via posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo.

L'autorizzazione a restituire i Prodotti non costituisce in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere successivamente accertata alla restituzione. Qualora, a seguito di detto accertamento, i Prodotti risultassero non coperti da garanzia, gli stessi saranno rimessi nella disponibilità dell'Acquirente.

I Prodotti di cui il Venditore abbia autorizzato la restituzione dovranno essere resi dall'Acquirente unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione, entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, all'indirizzo che verrà fornito nell'email di conferma di restituzione da Adelaide 1931.

È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare ed esibire lo scontrino fiscale d'acquisto.

### **Clausole finali**

I Prodotti sono venduti con le caratteristiche descritte sul Sito e secondo le Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente, con l'esclusione di ogni altra condizione o termine.

Adelaide 1931 si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito.

Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale data.

I prezzi, i Prodotti in vendita sul Sito e le caratteristiche degli stessi, sono soggetti a variazioni senza preavviso. Prima di inviare l'ordine di acquisto l'Acquirente è invitato a verificare il prezzo finale di vendita.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

### **Composizione delle controversie**

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di Udine e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Acquirente, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

### **Legge applicabile e rinvio**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

Ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005.